

Vers un design d'écologies équilibrées et durables des EHPAD en société : une exploration du potentiel des technologies de la robotique et de l'intelligence artificielle pour le bien vieillir

Sous la direction de Stéphane VIAL (EA7447 – PROJEKT – UNIMES) et Thomas WATKIN (EA7447 – PROJEKT – UNIMES)

Aujourd'hui, les personnes âgées déclarent avoir une meilleure qualité de vie lorsqu'elles peuvent rester chez elles, et beaucoup expriment ce souhait. Cet objectif devient compliqué lorsque l'autonomie de ces dernières, la présence du conjoint ou l'adaptation de l'environnement viennent à faire défaut. Les EHPAD (Établissements d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes) permettent aux aînés de garder un lien social tout en bénéficiant d'un accompagnement et de soins quotidiens. Ils seront amenés à accueillir une population de moins en moins autonome, nécessitant un accompagnement et des soins de plus en plus importants. Dans un contexte social actuel parfois difficile, l'amélioration de la qualité de vie de tous les acteurs évoluant au sein des EHPAD (résidents, personnel, proches) et une prise de conscience générale sur la place et le rôle de ces établissements dans la société sont des enjeux sociaux essentiels.

Certains courants de pensée revendiquent les nouvelles technologies, comme la robotique ou l'intelligence artificielle, au service des acteurs du grand âge. Leur usage dans le quotidien des personnes âgées et des soignants est néanmoins sujet à controverse ; alors que le marché se saisit des nouvelles possibilités amenées par la perte d'autonomie, il est confronté à une peur légitime d'une intégration trop rapide dans ces écosystèmes fragiles. La robotique et l'intelligence artificielle transforment en effet les relations entre l'homme et la machine, génèrent des interactions et des imaginaires nouveaux et modifient des écosystèmes en profondeur. Dans le contexte actuel, l'acte de design appliqué aux technologies numériques est en outre porteur de responsabilité environnementale. Le poids du numérique dans la pollution mondiale n'étant pas négligeable, toute production doit être soigneusement questionnée.

Ces impacts sociaux et environnementaux rendent le geste de conception très sensible. Une réflexion éthique et critique autour de l'arrivée de la robotique et l'IA dans le quotidien des personnes s'impose, en pesant leur pertinence comme leurs limites. Ce n'est pas tant la technologie qui doit être au centre des questionnements que l'usage qu'on lui réserve. L'objectif de cette thèse est ainsi de comprendre dans quelle mesure, par le design des nouvelles interactions apportées par ces technologies et par une réflexion éthique et contextualisée, la robotique et l'IA pourront permettre de transformer positivement les écologies du grand âge d'aujourd'hui.