

Gestion du risque inondation et technologie persuasive

Sous la direction de Karine WEISS (EA7352 CHROME- UNIMES) et Isabelle RAGOT-COURT (LMA/TS2- Univ G. Eiffel)

Le risque inondation, récurrent dans la région Occitanie, génère des dégâts importants, avec des impacts économiques et psychologiques conséquents. Dans ce contexte, on cherche à moderniser la culture du risque, qui repose aujourd'hui sur une communication globale, pensée de manière collective, sur la base des représentations sociales. Cette communication, de type persuasive, permet de produire un changement d'attitude, lequel ne correspond cependant que rarement au comportement qui lui est conforme (Girandola & Joule, 2013). Aujourd'hui, par le biais de la technologie numérique, il devient possible de construire des stratégies d'influence fines et individualisées, sans contraindre l'individu mais en le faisant agir par lui-même. C'est sur ce principe d'un engagement individuel que repose la technologie persuasive (Fogg, 2003). Associées à l'expertise de la psychologie sociale sur les représentations sociales, les mécanismes du choix, de la décision et leurs biais inhérents, les perspectives applicatives sont nombreuses et visent à adapter des outils d'influence comportementale efficaces en fonction des profils psychologiques des personnes pour optimiser leur efficacité.

C'est là l'ambition de cette thèse : favoriser et soutenir la prévention individuelle face au risque inondation en ayant recours à des techniques de modification comportementale issues de la psychologie sociale et de la technologie persuasive. La thèse alimentera le projet "Inondation, Agir en prévention" (financé par la fondation MAIF, et en collaboration avec l'université G. Eiffel) grâce à ses apports de recherche et d'expérimentation, qui serviront à construire in fine une application numérique d'auto-diagnostic de vulnérabilité des personnes et de leur habitat. Cet outil vise à améliorer la connaissance des risques et constitue un acte préparatoire à l'engagement préventif, propice à déclencher des comportements individuels. Il présente également l'intérêt d'une démultiplication des diagnostics individuels, permettant de mieux évaluer la vulnérabilité des territoires. L'application d'auto-diagnostic enrichie de techniques de persuasion technologique doit permettre de développer des changements de comportements en amont de l'inondation, et provoquer des changements, en dehors d'une situation de crise, mais aussi d'éviter des gestes dangereux au cours de l'événement. La thèse apportera des éléments concrets éprouvés par voie expérimentale, sous forme de prototypes ou de démonstrateur, permettant le développement de ce produit pour sa finalité préventive. La 1ère étape de la thèse concerne l'analyse de la littérature scientifique sur la technologie persuasive et sur la transposabilité de l'existant venant d'autres domaines au risque inondation. Cette étape comprendra également le recueil de 1ères données (via un questionnaire, lancé sur le plan national), pour affiner les connaissances au sujet des facteurs contextuels cognitifs, psychologiques, motivationnels, émotionnels de la représentation individuelle et sociale du risque inondation et des résistances au changement. Ce travail préliminaire visera à dégager différents profils plus ou moins résistants aux changements, et des leviers d'action plus efficaces. On interrogera notamment, parmi ces déterminants possibles, la conscience environnementale (susceptible d'entraîner une plus forte réceptivité à l'information spécifique sur le risque inondation et aux démarches visant à réduire son impact à l'échelle individuelle), ainsi que la perspective temporelle (Fieulaine, 2006) qui renvoie à la manière dont les individus se projettent dans leur temps passé, présent ou futur. Le concept de perspective temporelle offre dans ce projet une approche innovante et appliquée, fondée sur le fait que les profils "temporels" sont plus ou moins résistants au changement

comportemental et aux formes de persuasion. De cette 1ère partie du travail de thèse, il s'agira de dégager les éléments pouvant servir à l'implémentation des techniques d'influence pour améliorer les comportements de prévention.

La 2ème étape du projet de thèse concerne la mise en œuvre des protocoles expérimentaux à partir des prototypes d'auto-diagnostic de vulnérabilité développés dans ce cadre du projet « Inondation, Agir en Prévention » (collaboration Univ G. Eiffel). Le travail de thèse consistera à définir les techniques de modification comportementale à implémenter en fonction des comportements visés et contribuera à l'implémentation des prototypes expérimentaux en spécifiant les modalités et les critères de design inhérents à la technologie persuasive

Enfin, la dernière étape de la thèse consistera en la réalisation des expérimentations, dont l'objectif sera de mesurer sur le terrain l'efficacité des techniques comportementales retenues et leurs modalités spécifiques comme leviers d'action pour réduire la vulnérabilité personnelle face aux inondations.