

Concevoir l'engagement multi-échelle des utilisateurs : le design d'expérience dans la transition énergétique et numérique

**Sous la direction de Stéphane VIAL (EA7447-PROJEKT-UNIMES)
et de Pascal SALEMBIER (EDF)**

Les usagers des services énergétiques (résidentiels, tertiaires et collectivités) aujourd'hui receveurs, seront demain producteurs ou engagés dans un réseau de production locale. Ils seront alors amenés à être acteur de la gestion de leur énergie. Dans ce contexte, ce travail de thèse vise à comprendre et concevoir des modalités d'engagement de la part des utilisateurs dans la transition énergétique et numérique. Une attention particulière est portée sur l'articulation entre l'engagement individuel et collectif des utilisateurs. Cette recherche aboutira à la conception d'outils et méthodes qui nous permettent : l'anticipation et la projection de situations d'usages de l'énergie probable à moyen terme mais aussi de faciliter un engagement des utilisateurs à la fois seuls et en collectivité par la conception d'outils ou services numériques.