

Gestion des situations sanitaires exceptionnelles : de l'évaluation de la préparation à l'amélioration de la prise de décision

**Sous la direction de Gilles DUSSERRE (LGI2P-IMT Mines-Alès)
et de Karine WEISS (EA7352 CHROME-UNIMES)**

Contexte : De nombreux travaux, dont ceux du courant « Naturalistic Decision Making » (Kein, 1998) ont montré que l'intuition est un des mécanismes centraux du processus de décision en situation d'urgence. À partir des indices perçus, l'individu construit une représentation simplifiée de la situation et base sa décision sur ces indices. En outre, l'individu est doté d'une rationalité limitée, c'est-à-dire qu'il possède une capacité limitée à formuler et résoudre des problèmes complexes. Aussi, en situation d'urgence, il cherche à apparier la représentation simplifiée qu'il a construite avec les représentations issues de son expérience, de son système de pertinence formé de l'ensemble de ses apprentissages (Schutz, 1994), tout en étant sous l'influence d'émotions. Objectif : Par une approche pluridisciplinaire (psychosociale, en lien avec les sciences de l'information et de la communication), il s'agira d'évaluer comment l'individu réagit face aux situations sanitaires exceptionnelles et s'approprie un ou des dispositifs socio-techniques. Le travail portera sur la perception du niveau de préparation à une situation sanitaire exceptionnelle, afin de comprendre sur quels critères les personnes impliquées dans les services d'urgence basent l'analyse de leur niveau de préparation. A partir d'analyses centrées sur les parties prenantes, il s'agira également d'identifier des usages afin de dégager des compétences (approche socioconstructiviste) par l'agencement de théories et méthodes venant d'autres disciplines. Un objectif opérationnel visera l'amélioration du niveau de préparation des équipes dans les services concernés. Méthode : Dans un premier temps, il conviendra de réaliser une revue de la littérature sur le thème de la perception des risques sanitaires exceptionnels et sur la perception du niveau de préparation à ces situations sanitaires exceptionnelles. Il conviendra ensuite de proposer une étude de terrain à travers la passation de questionnaires et d'entretiens de recherches auprès d'acteurs pouvant être impliqués dans la gestion de situations sanitaires exceptionnelles. Implication des résultats : D'un point de vue théorique, cette recherche permettra d'alimenter la littérature sur la question de la perception du risque, spécifiquement dans le cadre de la perception du niveau de préparation à des situations sanitaires exceptionnelles. L'intérêt est de proposer une lecture à la fois descriptive et compréhensive de la perception des risques et de la préparation à ces derniers. D'un point de vue pratique, cette recherche permettra de proposer des préconisations opérationnelles pour l'amélioration du niveau de préparation des équipes devant gérer des situations sanitaires exceptionnelles.